

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 重症心身障がい児放課後等デイサービスKou+N

公表日 2025年4月30日

利用児童数 8

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6			1		スペースは広いとは言えませんが、お子様の人数や活動内容を工夫し、しっかり動けるように考えております。昨年スペース確保のため模様替えを致しました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					適切に配置しています。お子様の安全を1番に職員が足りないということがないようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			3	・直接事業所を見る機会がありません。わからないです。	建物の構造上の問題もありますが、お子様にとって都度改善できるよう考慮します。玄関先の小さな段差もスロープを置くことで解消されました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1		日々支援終了後に、清掃、消毒を必ず行っています。また、活動場面に合わせた環境を作れるよう工夫しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					子ども達の様子は日々変化します。子ども達を理解したと思い込みず、特性はもちろん、成長過程においても日々支援内容をアップデートできるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					2025年、4月より公表をしています。6月号のおたよりで分かりやすくご説明させて頂きたいと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				・「こどもと保護者のニーズや課題」についてはしっかりと聞き取りをして頂いていると思います。	モニタリング時期に保護者様とお話させて頂き、子ども達の課題に合わせて支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		「本人支援」「家族支援」は必要な支援内容をモニタリングの際にご説明させて頂いております。「移行支援」については、まだ移行されるお子様が少数のため、必要なお子様については具体的に記入させて頂き、移行先へお話をさせて頂いております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					子ども達が遊びを楽しみ中で、個々の課題を意識しながら支援できるよう職員間で声をかけあいながら支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				・沢山の遊びを用意してくださって子供も楽しそうに課題に取り組んでいると思います。	1か月ごとに遊びのテーマがあり、固定化されないよう工夫していますが、同じ遊びを繰り返すことで子ども達が安心して楽しめたり、遊びを発展していけるとも考えています。子ども達が楽しみながら活動できることが大切だと考えていますのでこれからもいろいろな活動を考えていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1	2	4	・そのような話は聞いた事が無い為わからないが、公園で他の子どもと遊ぶ機会はあると思います。	交流の機会は現在設けておりませんが、公園等で地域のお子様との交流や遊びの空間を共にすることがあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			1		契約時の面談の際に運営規定、利用者負担額についてはご説明していますが、負担額が生じないとわからないこともあると思いますので、疑問に思われた際はご説明させて頂きます。支援プログラムについては3月のモニタリングの時にご説明できていなかったもので2025年6月号のおたよりでご説明させて頂きます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					個別支援計画書を作成し、サイン頂き、保管用に1部お渡しさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	2	・休みがちな為か、あまり記憶には無いのでわかりません。	現在行っておりませんが、ご相談はいつでもお聞かせください。個別でお子様への関わり方など共有させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					ご心配事やお子様の生活リズム、食事や健康面などどんなことでもご相談下さい。お子様だけでなく保護者様にとっても安心できる事業所でありたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					モニタリング時期にはお話を聞かせたいと考えております。お子様だけでなく保護者様にもお話を聞かせたいと考えております。お子様だけでなく保護者様にもお話を聞かせたいと考えております。お子様だけでなく保護者様にもお話を聞かせたいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					法人理念にもあります「寄り添った」支援が出来るよう心がけています。その中で共感的理解を深めていけるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	2	4	・保護者会や交流は無いと思うが、兄弟はいないのでそこらは分からないです。	現在行っていないです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					保護者様に安心して頂けるよう、迅速な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					事業所でのお子様の様子を写真で送らせて頂いております。子ども達の「やりたい」を大切にし、保護者様にも安心頂けるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		SNSやホームページで子供達の活動の様子。ホームページにて自己評価の結果を発信させて頂いています。毎月おたよりも発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					現在トラブルはありません。引き続き留意し、職員間でも取り扱いについて確認していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		2	・説明して頂いていると思うのですが、記憶になくわかりません。	ホームページの中で、「施設情報」の項目があります。「事業所評価」の記載のところでBCP自然対策編、BCP感染症編のマニュアルが公表されています。毎年年間計画を立て定期的に研修等を行っています。訓練についてはブログなどで発信していきます。おたよりでもわかりやすくご説明したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		3	・説明して頂いていると思うのですが、記憶になくわかりません。	SNSやホームページで非常災害の発生の備えを発信させて頂きました。備蓄品など改めて購入したものがありますので、後日HPにて公表していきます。避難訓練、消防訓練を年に2回以上行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2	・説明して頂いていると思うのですが、記憶になくわかりません。	事業所ごとに「安全計画の策定」が義務付けられ、マニュアルはHPに記載。年間計画を立て、計画的に実施しています。不足しているマニュアルや年間計画も後日HPにて公表していきます。2025年5月号のおたよりにてお知らせ致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	・説明して頂いていると思うのですが、記憶になくわかりません。	迅速な対応を心がけています。不審な点があればいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・話せませんが、きっとそう思っているはずです。 ・いつもKouさんに行く日だよと伝えるとニコニコです。 ・とても楽しみにして行き、「楽しかった」と帰ってきています。	ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様も安心して預けて頂けるよう日々努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					楽しい場所、大好きな場所であるように職員一同精進致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・大満足です。いつもありがとうございます。	いつも温かく見守って下さり、本当にありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援を心掛けていきます。