

公表

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 Kou+N

公表日 2026/3/6

利用児童数 10

回収数 9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			いつも写真をくんだり、工夫して頂いている様子がよくわかる。少し狭い空間ではあるが、工夫が沢山あり、スペースは確保されていると思う。	スペースは広いとは言えませんが、お子様の人数や活動内容を工夫し、しっかり動けるよう考えております。おもちゃの配置など考慮し、もう少し空間を確保したいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				事業所の構造化に努めていきたいと思えます。建物の構造上、バリアフリーでない箇所はありますが、お子様にとって配慮改善できるようなので必要な場合はお気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				お部屋も可愛い飾りつけで壁の雲？の水色がステキ。	空の天井をお褒め下さりありがとうございます。日々支援終了後に、清掃、消毒を行い心地良く過ごせるように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				毎回子の体調に合わせて支援してくださっていると思う。リハも兼ねて活動して下さっていて嬉しい。	社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					子ども達が楽しみながら課題に向き合っているように、一人ひとりに合わせた支援に努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					保護者様よりニーズの聞き取りを行い、必要な支援が出来るように支援計画の立案を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					より良い支援を目指し、お子様に必要な支援内容について具体的に設定できるように努めています。「移行支援」については、まだ移行されるお子様が少数の為、必要なお子様については具体的に記入させて頂き、移行先へ申し送らせて頂きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					子ども達が遊びを楽しみの中で、個々の課題を意識しながら支援できるように職員間での声かけを大切にしています。より充実した支援ができるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				製作やイベントなど固定化されないよう、とても工夫されている。季節のイベント毎にいつも楽しそうに活動できていると思う。	毎月遊びのテーマを決めており、遊びを工夫しています。お子様の状態にも寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討、実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	5	知らないだけです。	交流の機会は設けておりませんが、公園等で地域のお子様との交流や遊びの空間を共にすることがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時の面談にご説明させて頂いています。支援プログラムについては2025年4月よりHPの施設情報にて公表しております。利用者負担額等、疑問に思われた際はすぐにご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					個別支援計画書を作成し、サインを頂き、保管用にご一部お渡しさせて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	1	毎回の丁寧なおたより帳と子の送迎時の時的確かな申し送りが安心感があります。	安心していただけて嬉しいです。家族支援プログラムは現在行っておりませんが、ご相談はいつでもお聞かせください。お子様への関わり方など共有させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				全く不安などなく喜んでお願いできています。お帳面や送迎できています。	ご心配ごとやお子様の生活リズム、食事や健康面など、どんな些細なことでもご相談ください。保護者様にとっても安心できる事業所でありたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				他のお子様の様子、そうなんだ。と気づかせて頂けることもあります。送迎時に「こうしたほうが良い」「こういうふうにしてほしい」と丁寧に教えてくれる。	モニタリング期間だけでなく送迎時など何かご相談のある時はお気軽にお声がけください。ゆっくりお話したほうが良い場合は、ご都合の良い日時で電話や面談をさせて頂きます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				とても思う。	ありがとうございます。ご家族やお子様の状況に寄り添った支援ができるように努めています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	2	5	保護者同士の交流は是非あれば嬉しいです。	現在は行っておりません。保護者様同士が集まれる場所を提供することで交流の場が持てたらと考えておりますが、もう少しお待ちください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				いつも対応して頂いている。	お子様だけでなく、保護者様にも安心して頂けるよう、迅速な対応を心掛けています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					お子様の様子を利用日に写真で送らせて頂いております。子ども達の「やりたい」を大切に、保護者様にも安心して頂けるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			SNSをはじめ、公式LINEも活用し日々発信されている。手作りのおたよりは毎回楽しみにしています。子以外に皆の様子もわかり素敵。ブログやインスタで様子が見れる。	毎月発行しているおたよを楽しみにして頂けて嬉しいです。SNSで日々の活動内容、ホームページにて自己評価の結果を発信しています。保護者様にもっと知って頂けるようにお知らせしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					現在トラブルはありません。個人情報の取り扱いには十分留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				防災グッズや避難訓練がされている。	ホームページの施設情報の中に、すべての項目が記載されています。職員間でシミュレーション訓練なども年間計画に従って行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					ホームページの施設情報の中に「BCP自然対策編」という項目があります。備蓄品、備品一覧が記載されています。避難訓練も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					安全計画を策定し、事業所内で研修を行っています。今後も安全に留意し支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				すぐに教えてくれる。	迅速な対応を心がけています。不審な点があればいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				うちの子は離せないですが、毎回いただく写真から、大切にされており、丁寧に接して下さっている。よく伝わってくる。休日に合わせて活動して下さり、母子ともに安心して通所できている。	ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様も安心できる場所でありたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				本人の表情が穏やかなので、大満足だと思います。楽しい事がよく伝わってくる。いつもLINEで頂ける写真で楽しいのが伝わります。	お子様にとって、安心できる場所、楽しい場所、大好きな場所と笑顔いっぱいの事業所でいられるように精進致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				何よりスタッフの皆さまがみんなとってもいい人です！！家でできない体験をいっぱい頂けて本当に感謝している。いつもありがとうございます！	いつも温かく見守って下さりありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援を心がけていきます。