

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 重症心身障がい児放課後等デイサービスKou+N

公表日 2025年4月30日

利用児童数 9

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1	・広くはないのだが、整理整頓され、スペース確保にとて工夫されている。	スペースは広いとは言えませんが、お子様の人数や活動内容を工夫し、しっかり動けるように考えております。昨年スペース確保のため模様替えを致しました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					適切に配置しています。お子様の安全を1番に職員が足りないということがないようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		建物の構造上の問題もありますが、お子様にとって都度改善できるよう考慮します。玄関先の小さな段差もスロープを置くことで解消されました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					日々支援終了後に、清掃、消毒を必ず行っています。また、活動場面に合わせた環境を作るよう工夫しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					子ども達の様子は日々変化します。子ども達を理解したと思ひ込み、特性はもちろん、成長過程においても日々支援内容をアップデートできるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					子ども達が遊びを楽しむ中で、個々の課題を意識しながら支援できるよう職員間で声をかけあいながら支援しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		モニタリング時期に保護者様とお話させて頂き、子ども達の課題に合わせて支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		「本人支援」「家族支援」は必要な支援内容をモニタリングの際にご説明させて頂いております。「移行支援」については、まだ移行されるお子様が少数のため、必要なお子様については具体的に記入させて頂き、移行先へお話しさせて頂いております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					子ども達が遊びを楽しむ中で、個々の課題を意識しながら支援できるよう職員間で声をかけあいながら支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・日々様々な活動をしている。 ・子どもに合わせたプログラムにしていだけている。	1ヵ月ごとに遊びのテーマがあり、固定化されないよう工夫していますが、同じ遊びを繰り返すことで子ども達が安心して楽しめたり、遊びを発見していけるとも考えています。子ども達が楽しみながら活動できることが大切だと考えていますのでこれからもいろんな活動を考えていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	5		交流の機会は現在設けておりませんが、公園等で地域のお子様との交流や遊びの空間を共にすることがあります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時の面談の際に運営規定、利用者負担額についてはご説明していますが、負担額が生じないというわからないこともあると思いますので、疑問に思われた際はご説明させて頂きます。支援プログラムについては3月のモニタリングの時にご説明できていなかったの2025年6月号のおたよりでご説明させて頂きます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・モニタリング時等いつも丁寧にさせて頂いている。	個別支援計画書を作成し、サイン頂き、保管用に1部お渡しさせて頂いております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	1		現在行っておりませんが、ご相談はいつでもお聞かせください。お子様への関わり方など共有させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・送迎時やお帳面でとても分かりやすくいつも伝えて頂けている。	ご心配事やお子様の生活リズム、食事など健康面などどんなことでもご相談下さい。お子様だけでなく保護者様にとっても安心できる事業所でありたいと思っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1	・定期的に面談している。毎日の送迎でも助言、相談してくださっている。	モニタリング時期にはお話を聞かせたいのですが、そうでない時も送迎時等その都度お話を聞かせ頂きますので遠慮なくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			2	・とてもそう思う。 ・希望等伝え、理解して頂け、共感的に支援して頂けている。	法人理念にもあります「寄り添った」支援が出来るよう心がけています。その中で共感的理解を深めていけるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	9		現在行っていません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		保護者様に安心して頂けるよう、迅速な対応を心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					事業所でのお子様の様子を写真で送らせて頂いております。子ども達の「やりたい」を大切にし、保護者様にも安心頂けるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				・SNSを発信されていて、LINEも活用し沢山の写真を送っていただき、毎日の様子が分かる。 ・いつもホームページに	SNSやホームページで活動内容。ホームページにて自己評価の結果を発信させて頂いています。毎月おたよりを発行しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		現在トラブルはありません。引き続き留意し、職員間でも取り扱いについて確認していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2		ホームページの中で、「施設情報」の項目があります。「事業所評」の記載のところでBCP自然対策編、BCP感染症編のマニュアルが作成され、毎年年間計画を立て職員間で周知できるよう会議をしています。訓練についてはブログなどで発信していきます。おたよりでもわかりやすくご説明したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2		SNSやホームページで非常災害の発生の備えを発信させて頂きました。備蓄品など改めて購入したものがありますので、後日HPにて公表していきます。避難訓練、消防訓練を年に2回以上行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		事業所ごとに「安全計画の策定」が義務付けられ、マニュアルはHPに記載。年間計画を立て、計画的に実施しています。不足しているマニュアルや年間計画も後日HPにて公表していきます。2025年5月号のおたよりにてお知らせ致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					迅速な対応を心がけています。不審な点があればいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・とてもそう思う。お迎えに来ていただいた時の嬉しいような笑顔からよく伝わってくる。	ありがとうございます。お子様だけでなく保護者様も安心して預けて頂けるよう日々努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・Kouさん大好きでお迎えの際いつもニコニコだ興奮です。 ・土曜日は朝ルンルンしています。 ・とても大好きな場所です。楽しいのがよく伝わってくる。	楽しい場所、大好きな場所であるように職員一同精進致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・大満足している。	いつも温かく見守って下さり、本当にありがとうございます。今後も一人ひとりに寄り添った支援を心掛けていきます。